**ENTREVISTA TÉCNICA**

**Área/Responsável:** Fernando Barrocal

**Temas:** Ferramentas Latam

**Épicos atrelados a cada tema:**

* ADAPTAR AS FERRAMENTAS DA PLATAFORMA SUPERBID PARA OS PAÍSES DA LATAM
* LATAM Painel de Negociação

**Datas de Início e fim (Fase de Desenvolvimento)**

Início –

Previsão de Término –

**ADAPTAR AS FERRAMENTAS DA PLATAFORMA SUPERBID PARA OS PAÍSES DA LATAM**

***Inclui os épicos:*** *Adequação Exchange LATAM*

*Adequação e Tombamento Gestor para LATAM*

*Internacionalização em Estoque para LATAM*

*Tombamento Gestor*

**Responsável:** Fernando Barrocal

**Datas de Início e fim**

**Fase de pesquisa (fase onde a solução é estudada, selecionado tecnologias, Discovery):**

Início –

Previsão de Término –

**Fase de Desenvolvimento (implementação da solução):**

Início –

Previsão de Término –

**Motivação do projeto:** *Adaptar as ferramentas da plataforma Superbid para os países da LATAM onde atuamos*

**1) O que será desenvolvido no épico?**

**Soluções de Internacionalização e Localização para as operações dos países da LATAM que fazem parte do grupo Superbid**

**2) Qual problema ou necessidade da empresa esse projeto visou atender?**

**Adaptar as ferramentas para aceitar documentos próprios de cada país, internacionalizar as ferramentas para possibilitar a tradução para outros países e desenvolver funcionalidades de localização para estados e municípios LATAM**

**3) Que tipo de ganhos esse projeto proporciona para a empresa internamente?**

**Normalização dos processos e ferramentas entre os países, eficiência operacional e substituição de tecnologias antigas e ultrapassadas, assim como melhor segurança e interfaces mais modernas para a operação**

**4) Qual era a situação tecnológica dominada anteriormente pela empresa (como era antes do desenvolvimento)?**

**Os processos operacionais são realizados atualmente em ferramentas feitas em tecnologias ultrapassadas, descontinuadas e de complexa sustentação.**

**5) Existe algo semelhante no mercado?**

**Não. Essa adaptação é de ferramentas internas que acessam os dados nos bancos de dados internos da Superbid**

**6) Houve desenvolvimento interno ou tratou-se de compra e implementação de tecnologia de mercado?**

**O desenvolvimento é realizado 100% internamente**

**7) O desenvolvimento irá gerar algum benefício econômico futuro para a empresa? Caso sim, especificar qual?**

**Sim, a normalização de processos possibilita centralizar os dados da operação em ambientes únicos, gerando eficiência operacional e facilitando a disseminação de informações necessárias para controles e operações do dia a dia**

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: *A adequação dos sistemas para a LATAM possibilita a uniformização das tecnologias utilizadas entre os países, substituindo os sistemas legados utilizados para diversos fins atualizando assim o Stack tecnológico entre os países*

**1) Quais foram as novas soluções propostas?**

**A Tradução dos sistemas internos para o Espanhol, assim como a estrutura para traduções em outros idiomas, A configuração dos sistemas para possibilitar endereços de outros países fora o Brasil, o aceite de documentos de identificação de Pessoa Física e Jurídica nos sistemas para documentos de outros países**

**2) Por que as soluções desenvolvidas são inovadoras para a empresa? Qual é o avanço tecnológico proporcionado por elas?**

**O principal avanço tecnológico é a distribuição para uso das ferramentas por operações de outros países que utilizam tecnologias ultrapassadas, permitindo assim a substituição dessas**

**3) Teve desenvolvimento de back-end e front-end? Quais tecnologias foram empregadas no seu desenvolvimento para back-end e front-end (incluir arquitetura, linguagem, banco de dados, entre outros)?**

**React para Frontend e Java para Backend.**

**4) Houve ganho de conhecimento com esse desenvolvimento? Indicar como esse conhecimento poderá ser aplicado em outros projetos futuros da empresa.**

**Sim, as equipes de desenvolvimento estão criando processos de localização e aceito de documentos estrangeiros que se refletirá em outras áreas da empresa**

**Desafio Tecnológico/ Riscos Tecnológicos:** *Para cada desenvolvimento realizado, apresentar seus respectivos desafios/riscos tecnológicos)***.**

**1) O desenvolvimento realizado é corriqueiro para a equipe ou teve desafio para realizar o desenvolvimento?**

**O desenvolvimento apresentou desafios para internacionalização devido à plataforma da Superbid ter sido construída visando o público Brasileiro. Isso impactou na descoberta de novos processos para normalizar o aceite de outros documentos e cidades não contempladas na versão anterior**

**2)** **Quais de desafios/dificuldades tecnológicas foram enfrentadas para desenvolver o projeto (ex: desafio quanto a segurança, desafio de desempenho, indisponibilidade do sistema)?**

**Garantir o aceite de documentação estrangeira, resolver potenciais impactos nos sistemas que utilizam essa informações**

**3) O que foi feito para superar os desafios listados anteriormente (indicar tecnologias utilizadas)?**

**Utilização de um modelo de dados que comporte documentos de diferentes tipos**

**4) Algo no desenvolvimento não saiu como esperado ou precisou ser modificado em relação ao planejado?**

Não

**Metodologia** *SCRUM*

**Cronograma:** O cronograma do projeto foi baseado nos 3 níveis do Scrum: Estória, Sprint e Release.

**LATAM PAINEL DE NEGOCIAÇÃO**

**Responsável:**

**Datas de Início e fim**

**Fase de pesquisa (fase onde a solução é estudada, selecionado tecnologias, Discovery):**

Início –

Previsão de Término –

**Fase de Desenvolvimento (implementação da solução):**

Início –

Previsão de Término –

**Motivação do projeto:** *Prover a funcionalidade para listar e avaliar as propostas de compras realizadas pelos potenciais compradores na plataforma. Visa facilitar a busca e detalhamento das propostas de compras de produtos oferecidos através de Venda Direta através de filtros por Eventos, Ofertas, Datas, Valores de Parcelamento e comparar as diferentes propostas dando opção aos vendedores para aceitar, recusar e fazer uma contra-proposta.*

**1) O que será desenvolvido no épico?**

**Um módulo de Negociação de Propostas para a plataforma Gestor com uma lista de propostas recebidas, filtradas por evento e produtos com funcionalidades para aceite, recusa e contra-proposta.**

**2) Qual problema ou necessidade da empresa esse projeto visou atender?**

**Disponibilizar uma ferramenta para conferência de múltiplas propostas ordenando-as por valores, datas e proponentes, para os vendedores que utilizam a Superbid para liquidação de ativos diminuindo assim o trabalho operacional realizado internamente.**

**3) Que tipo de ganhos esse projeto proporciona para a empresa internamente?**

**Ganho de eficiência operacional, transferindo uma tarefa interna para o próprio vendedor, diminuindo assim a fricção no processo da Superbid que atua como intermediário**

**4) Qual era a situação tecnológica dominada anteriormente pela empresa (como era antes do desenvolvimento)?**

**Anteriormente esse processo era feita através de sistemas internos com acesso aos dados das propostas enviadas pelos compradores, que faziam todo o processo através de um sistema antigo com poucos recursos e filtros, gerando grande trabalho de compilação de dados**

**5) Existe algo semelhante no mercado?**

**Não. É um módulo para sistemas internos que acessa os dados nos bancos de dados internos da Superbid, que é para onde o Marketplace envia as propostas realizadas**

**6) Houve desenvolvimento interno ou tratou-se de compra e implementação de tecnologia de mercado?**

**O desenvolvimento é realizado 100% internamente**

**7) O desenvolvimento irá gerar algum benefício econômico futuro para a empresa? Caso sim, especificar qual?**

**Sim, a redução significativa do trabalho de intermediação entre o Vendedor e o comprador para aceite, recusa e contrapropostas, passando esse ônus para o próprio vendedor**

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: O elemento tecnologicamente novo e inovador do projeto é a integração e combinação de diferentes tecnologias e plataformas para possibilitar a interação sistêmica entre compradores e vendedores na negociação de valores de compra e venda de ativos

**1) Quais foram as novas soluções propostas?**

Uma nova interface para consulta de propostas com tecnologia de autenticação em KeyCloak, disponibilizada na plataforma Gestor através de microfrontend acessando as API dos sistemas Core da Superbid

Integração com WhatsApp para notificação ao comprador de Aceite e Recusa das propostas enviadas

Integração com serviços de email para formalização do aceite das propostas

**2) Por que as soluções desenvolvidas são inovadoras para a empresa? Qual é o avanço tecnológico proporcionado por elas?**

**Não existia uma forma de proporcionar essa funcionalidade para vendedores que utilizam a plataforma devido às ferramentas legadas não suportarem acesso público. Através da nova ferramenta, com camadas de segurança e autenticação restrita é possível disponibilizar acesso à essas informações**

**3) Teve desenvolvimento de back-end e front-end? Quais tecnologias foram empregadas no seu desenvolvimento para back-end e front-end (incluir arquitetura, linguagem, banco de dados, entre outros)?**

**React para Frontend e Java para Backend.**

**4) Houve ganho de conhecimento com esse desenvolvimento? Indicar como esse conhecimento poderá ser aplicado em outros projetos futuros da empresa.**

**Sim, esse processo de desenvolvimento havia sido realizado antes em outras áreas da empresa e pudemos disseminar conhecimento para outras áreas**

**Desafio Tecnológico/ Riscos Tecnológicos:** *Para cada desenvolvimento realizado, apresentar seus respectivos desafios/riscos tecnológicos)***.**

**1) O desenvolvimento realizado é corriqueiro para a equipe ou teve desafio para realizar o desenvolvimento?**

**O desenvolvimento apresentou desafios corriqueiros para desenvolvimento de módulos similares na Superbid**

**2)** **Quais de desafios/dificuldades tecnológicas foram enfrentadas para desenvolver o projeto (ex: desafio quanto a segurança, desafio de desempenho, indisponibilidade do sistema)?**

**Garantir a segurança de dados críticos, estabelecer sistema de permissionamento através de alçadas de acesso**

**3) O que foi feito para superar os desafios listados anteriormente (indicar tecnologias utilizadas)?**

**Para Segurança dos módulos usamos Tecnologia de autenticação e permissionamento KeyCloak e desenvolvimento de interface de administração de permissòes**

**4) Algo no desenvolvimento não saiu como esperado ou precisou ser modificado em relação ao planejado?**

**Metodologia** *SCRUM*

**Cronograma:** O cronograma do projeto foi baseado nos 3 níveis do Scrum: Estória, Sprint e Release.